

ALGEMENE VOORWAARDEN van Gentle Podiumfaciliteiten B.V. (KvK-nr.: 08088652)

DEEL 1 ALGEMEEN

1. Definities

1.1 In deze Algemene Voorwaarden (“voorwaarden”) wordt verstaan onder:

- a. **Verkoper/verhuurder/opdrachtnemer:** Gentle Podiumfaciliteiten B.V., gevestigd te (7553 GG) Hengelo, Havenstraat 28A, hierna ook genoemd: ‘Gentle’;
- b. **Koper/huurder/opdrachtgever:** iedere natuurlijke of rechtspersoon, aan wie Gentle producten levert of ter beschikking stelt, dan wel ten behoeve van wie Gentle diensten verricht, dan wel met wie Gentle een overeenkomst aangaat tot (ver)koop, respectievelijk van opdracht of verhuur, of met wie Gentle in bespreking of onderhandeling is over het sluiten van een overeenkomst tot (ver)koop, respectievelijk van opdracht of verhuur (hierna ook genoemd: ‘de wederpartij’);
- c. **Overeenkomst:** iedere overeenkomst tot(ver)koop en/of opdracht en/of verhuur die tussen Gentle en de wederpartij tot stand komt, elke wijziging of aanvulling daarop, alsmede alle (rechts)handelingen ter voorbereiding en ter uitvoering van die overeenkomst;
- d. **Producten:** onder “producten” worden in deze algemene voorwaarden verstaan alle goederen welke door Gentle aan de wederpartij worden aangeboden en/of ter beschikking gesteld op grond van een koopovereenkomst, een huurovereenkomst, in het kader van dienstverlening, of anderszins;
- e. **Diensten:** alle werkzaamheden, in welke vorm en hoegenaamd ook, die door of namens Gentle in verband met de producten of anderszins worden verricht;
- f. **Order:** iedere opdracht van de wederpartij, in welke vorm dan ook.

2. Toepasselijkheid

- 2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen (en overige rechtshandelingen) van Gentle en op alle overeenkomsten die door Gentle met de wederpartij zullen worden gesloten.
- 2.2 De toepasselijkheid van enige algemene voorwaarde(n) van de wederpartij wordt door Gentle uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.3 Wijzigingen van en aanvullingen op enige bepaling in de overeenkomst en/of de voorwaarden kunnen slechts schriftelijk worden overeengekomen.
- 2.4 Wanneer een wijziging en/of aanvulling als bedoeld in het vorige lid wordt overeengekomen, geldt deze wijziging en/of aanvulling slechts voor de betreffende overeenkomst.
- 2.5 Het accepteren van een aanbieding dan wel het doen van een bestelling houdt in dat de wederpartij de toepasselijkheid van deze voorwaarden volledig en zonder voorbehoud aanvaardt.
- 2.6 Van het in deze voorwaarden bepaalde kan slechts schriftelijk worden afgeweken, in welk geval de overige bepalingen onverkort van kracht blijven.

3. Aanbiedingen

- 3.1 Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend. Gentle is eerst gebonden, doordat Gentle een opdracht/bestelling schriftelijk heeft aanvaard of anderszins voor akkoord heeft bevestigd. Gentle is gerechtigd bestellingen en/of opdrachten te weigeren, dan wel bepaalde voorwaarden aan de levering (en/of opdracht) te verbinden, tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald.
- 3.2 Indien geen voorafgaande schriftelijke aanvaarding van een order heeft plaatsgevonden, komt de (koop)overeenkomst tot stand doordat Gentle geheel of gedeeltelijk voldoet aan een verzoek (tot levering) van de wederpartij, dan wel doordat Gentle aan een om levering verzocht hebbende wederpartij een factuur zendt.
- 3.3 Alle opgaven door Gentle van getallen, maten, gewicht en/of andere aanduidingen van de producten en/of diensten zijn met zorg gedaan, maar Gentle kan er niet voor instaan dat zich terzake geen afwijkingen zullen voordoen. Getoonde of verstrekte tekeningen of modellen zijn slechts aanduidingen van de betreffende producten

en/of diensten. Wanneer de wederpartij aantoont dat de (af)geleverde, respectievelijk, ter beschikking gestelde producten en/of diensten zodanig afwijken van de opgaven van Gentle of van de tekeningen of modellen, dat hij niet meer in redelijkheid tot afname daarvan verplicht kan worden, heeft de wederpartij het recht om de overeenkomst te ontbinden, echter slechts voor zover die ontbinding in redelijkheid noodzakelijk is.

3.4 Door Gentle verstrekte afbeeldingen, tekeningen en dergelijke blijven zijn eigendom en mogen zonder zijn uitdrukkelijke toestemming niet gekopieerd of vermenigvuldigd worden, noch aan derden ter beschikking worden gesteld.

4. Prijzen

4.1 Alle prijzen van Gentle zijn uitgedrukt in Euro’s en exclusief omzetbelasting, en exclusief eventuele handelings-, verzend- of transportkosten, belastingen of andere heffingen, tenzij anders schriftelijk is overeengekomen. De prijzen en bijkomende informatie in alle documenten van Gentle zijn onder voorbehoud van fouten en wijzigingen.

4.2 De door Gentle genoemde (verkoop)prijs is gebaseerd op zijn (inkoop)prijs en andere kostenfactoren. Wanneer een dezer kostprijbestanddelen na de bevestiging van de order, maar voor (op/af)levering van de producten wordt verhoogd, heeft Gentle het recht de verhogingen aan de wederpartij door te berekenen.

4.3 Onverminderd de algemene toepasselijkheid van het vorige lid is het in het bijzonder van toepassing op een wijziging van in- of uitvoerrechten of andere rechten of belastingen na de verzending van de orderbevestiging optredende en op verandering in de wisselkoers van de Euro tegenover de buitenlandse valuta, waarin Gentle de producten heeft gekocht.

4.4 De wederpartij vrijwaart Gentle van alle kosten en schade die voor Gentle mochten voortvloeien uit het feit:

- a. dat de wederpartij niet deugdelijk geregistreerd staat voor de omzetbelasting of een vergelijkbare belasting in een relevante EG-lidstaat; en/of
- b. dat de wederpartij onjuiste of ontijdige gegevens heeft verstrekt aan Gentle en/of de autoriteiten op het gebied van omzetbelasting of een vergelijkbare belasting in een relevante EG-lidstaat.

5. Betalingsvoorwaarden

5.1 Elke overeenkomst wordt door Gentle aangegaan onder de opschortende voorwaarde, dat de wederpartij op grond van door Gentle in te winnen inlichtingen voldoende kredietwaardig blijkt.

5.2 Tijdens de uitvoering van de overeenkomst is Gentle gerechtigd de nakoming van zijn verplichtingen op te schorten, totdat de wederpartij op verzoek en ten genoegen van Gentle zekerheid heeft gesteld voor de nakoming van al zijn verplichtingen uit de overeenkomst.

5.3 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, dient de betaling voor levering (dan wel dienstverlening) per bank te geschieden en wel op IBAN/rekeningnummer: NL10 INGB 000 6072137, met inachtneming van de geldende betalingscondities van Gentle, zoals vermeld op de betreffende offerte. De betaling door de wederpartij dient daarbij – met uitzondering van een schriftelijk overeengekomen betalingstermijn van maximaal dertig (30) dagen - steeds plaats te vinden binnen veertien (14) dagen na factuurdatum. Gentle heeft het recht een voorschot te eisen dat tenminste 50% van de totale betalingsverplichting vertegenwoordigt.

5.4 De wederpartij is niet gerechtigd tot verrekening van een vordering zijnerzijds met een vordering van Gentle, tenzij dit hem op basis van een in kracht van gewijsde gegane rechtelijke of arbitrale uitspraak wordt toegestaan. Gentle accepteert geen algemene voorwaarden van de wederpartij.

5.5 Zolang de wederpartij de door hem verschuldigde (koop)som c.q. tegenprestatie, voor zover opeisbaar, niet heeft voldaan, is de Gentle gerechtigd de nakoming van zijn verplichtingen op te schorten.

5.6 De wederpartij heeft niet het recht om zijn verplichtingen op te schorten, tenzij de wederpartij binnen dertig (30) dagen na het opeisbaar worden van de desbetreffende verplichtingen het geschil voorlegt aan een daartoe bevoegde Nederlandse rechter.

5.7 De wederpartij is, zonder nadere ingebrekestelling, over alle bedragen die niet uiterlijk op de laatste dag van de betalingstermijn zijn betaald, vanaf die dag rente verschuldigd gelijk aan de als dan in Nederland geldende wettelijke (handels)rente. Telkens na afloop van een maand wordt het bedrag waarover de rente wordt berekend, vermeerderd met de over die maand verschuldigde rente.

5.8 Indien de wederpartij ook na het verstrijken van een bij aangekende brief gestelde nadere betalingstermijn het verschuldigde bedrag en rente niet heeft betaald, is de wederpartij verplicht Gentle alle buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten, inclusief redelijke kosten voor juridische bijstand in of buiten een procedure, te vergoeden. In ieder geval is de wederpartij in het geval van een geldvordering verschuldigd:

rentekosten gelijk aan de Depositorrente van de Europese Centrale Bank plus 6,75%. Eventueel door Gentle te maken buitengerechtelijke incassokosten worden berekend overeenkomstig het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten 2012. Indien Gentle aantoonbaar hogere kosten te hebben gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.

5.9 Indien door Gentle, uit coudance-overwegingen of anderszins, aan de wederpartij uitstel voor het verrichten van enige prestatie wordt gegeven, heeft de nieuwe termijn steeds een fataal karakter.

6. Verplichtingen van de wederpartij

6.1 De wederpartij is gehouden Gentle tijdig alle informatie te verstrekken, welke Gentle naar zijn oordeel voor een correcte uitvoering van de overeenkomst nodig heeft. Het aanbod is gebaseerd op de daartoe door de wederpartij verstrekte informatie (waaronder bijvoorbeeld een tekening en bouwkundige informatie), waarbij Gentle mag vertrouwen op de juistheid en volledigheid daarvan. De door de wederpartij verstrekte informatie zal als uitgangspunt dienen voor de totstandkoming van de overeenkomst. De wederpartij staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan Gentle verstrekte informatie, ook indien deze van derden afkomstig is.

6.2 De wederpartij zorgt er voor dat Gentle kan beschikken:

- over de voor het uitvoeren van de werkzaamheden benodigde gegevens en goedkeuringen (zoals bijvoorbeeld bouwvergunningen en ontheffingen), voor zover van toepassing;
- over het gebouw, het terrein of het water, waarin of waarop het werk moet worden uitgevoerd;
- over voldoende gelegenheid voor aanvoer, opslag en/of afvoer van bouwmaterialen en hulpmiddelen;
- over aansluitingsmogelijkheden voor elektrische machines, verlichting, verwarming, gas, perslucht en water.

6.3 Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Gentle zijn verstrekt heeft Gentle het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten – volgens de gebruikelijke tarieven van Gentle - bij de wederpartij in rekening te brengen.

6.4 De kosten van het benodigde gas, water en elektra zijn voor rekening van de wederpartij.

6.5 De wederpartij dient er voor te zorgen dat de door derden te verrichten werkzaamheden, welke niet tot de met Gentle overeengekomen werkzaamheden behoren, zodanig en zo tijdig worden verricht dat de uitvoering van het werk daarvan geen vertraging ondervindt.

7. Uitvoering van de overeenkomst

7.1 Gentle zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der techniek.

7.2 Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Gentle het recht werkzaamheden te laten verrichten door derden. Zulks voor rekening van de wederpartij.

7.3 Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan Gentle de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de wederpartij de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

7.4 Het aangenomen werk en de uitvoering daarvan zijn voor rekening en risico van Gentle met ingang van het tijdstip van aanvang tot en met de dag waarop het werk als opgeleverd wordt beschouwd.

7.5 Gentle wordt verondersteld bekend te zijn met de voor de uitvoering van belang zijnde wettelijke voorschriften en beschikkingen van overheidswege, voor zover deze op de dag van de offerte gelden. De aan de naleving van deze voorschriften en beschikkingen verbonden gevolgen zijn voor zijn rekening.

8. Wijzigingen en meer/minderwerk

8.1 Door de wederpartij na het verstrekken van de opdracht, respectievelijk het tot stand komen van de overeenkomst met Gentle, alsnog verlangde wijzigingen in de (uitvoering van de) overeenkomst moeten door de wederpartij schriftelijk aan Gentle worden gemeld, vóórdat Gentle een aanvang met de uitvoering van de overeenkomst heeft gemaakt. Deze wijzigingen worden pas onderdeel van de tussen Gentle en de wederpartij gesloten overeenkomst nadat Gentle deze wijzigingen schriftelijk heeft aanvaard, dan wel met uitvoering daarvan is begonnen. Indien de door de wederpartij gewenste wijzigingen naar het oordeel van Gentle een deugdelijke uitvoering van de overeenkomst onmogelijk maken, is Gentle gerechtigd op deze grond de overeenkomst met de wederpartij buitengerechtelijk te ontbinden. Gentle is in dit geval niet aansprakelijk voor enige dientengevolge door de wederpartij geleden schade, van welke aard en omvang dan ook. Problemen, voortkomend uit de wijzigingen zijn altijd voor rekening en risico van de wederpartij.

8.2 Indien Gentle de wijzigingen in de oorspronkelijke overeenkomst aanvaardt of met de uitvoering daarvan is begonnen, is de wederpartij verplicht alle daaruit voortvloeiende (extra) kosten als kosten van meerwerk aan Gentle te voldoen, onverminderd de overige betalingsverplichtingen van de wederpartij ter zake van de met Gentle gesloten overeenkomst.

8.3 Indien bedoelde wijzigingen tot gevolg hebben dat vertraging in de uitvoering van de overeenkomst ontstaat, zullen de door Gentle opgegeven termijnen worden verlengd met de periode van de vertraging. Gentle is ten aanzien van de hieruit voortvloeiende vertraging nimmer aansprakelijk jegens de wederpartij.

8.4 Indien Gentle voor het overige meent dat sprake is van meerwerk, zal Gentle daarvan zo spoedig mogelijk schriftelijk mededeling doen aan de wederpartij. Gentle zal de wederpartij daarbij tevens een indicatie geven van de gevolgen voor de termijn van de voltooiing van de uitvoering van de overeenkomst, alsmede van de aan het meerwerk verbonden kosten.

8.5 Indien de wederpartij niet binnen vier werkdagen na de ontvangst van de in lid 4 bedoelde mededeling van Gentle heeft laten weten bezwaar te hebben tegen het meerwerk, wordt de wederpartij geacht dit meerwerk te hebben aanvaard en is de wederpartij verplicht de daaruit voortvloeiende (extra) kosten aan Gentle te voldoen.

9. Afleveringstermijn

9.1 De door Gentle opgegeven afleveringstermijn voor producten - en/of termijn voor het verrichten van diensten - is gebaseerd op de ten tijde van het sluiten van de overeenkomst voor Gentle geldende omstandigheden en, voor zover afhankelijk van prestaties van derden, op de door die derden aan Gentle verstrekte gegevens. De afleveringstermijn en/of uitvoeringstermijn zal door Gentle zo veel mogelijk in acht worden genomen, doch deze door Gentle opgegeven (lever)termijnen zijn slechts indicatief.

9.2 Genoemde termijnen gaan in op de datum van de schriftelijke orderbevestiging of bevestiging anderszins door Gentle. Indien Gentle voor de uitvoering van de overeenkomst gegevens dan wel hulpmiddelen nodig heeft die door de wederpartij moeten worden verstrekt, gaan de termijnen in op de dag dat alle benodigde gegevens of hulpmiddelen in het bezit zijn van Gentle, doch niet eerder dan op de datum van de orderbevestiging.

9.3 Bij overschrijding van enige termijn heeft de wederpartij geen recht op (schade)vergoeding ter zake. De wederpartij heeft in dat geval evenmin recht op ontbinding of opzegging van de overeenkomst, tenzij de overschrijding van de termijn zodanig is dat van de wederpartij redelijkerwijs niet kan worden verlangd dat hij (het desbetreffende gedeelte van) de overeenkomst in stand laat. De wederpartij is alsdan gerechtigd, na ingebrekestelling bevattende een redelijke nadere nakomingstermijn, de overeenkomst bij aangekondigd schrijven te ontbinden of op te zeggen, echter slechts voor zover dat strikt noodzakelijk is.

9.4 Gentle heeft te allen tijde het recht de producten in gedeelten (af) te leveren.

10. Overmacht

10.1 Indien Gentle door een niet toerekenbare tekortkoming ("overmacht") niet aan haar verplichtingen jegens de wederpartij kan voldoen, worden die verplichtingen opgeschort voor de duur van de overmachtstoestand.

10.2 Indien de overmachtstoestand drie maanden heeft geduurd, hebben beide partijen het recht

de overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden.

10.3 Onder overmacht van Gentle wordt verstaan elke van de wil van Gentle onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van (het betreffende gedeelte van) haar verplichtingen jegens de wederpartij wordt verhinderd, vertraagd of oneconomisch gemaakt of waardoor de nakoming van deze verplichtingen in redelijkheid niet van Gentle kan worden verlangd. Voor zover daaronder niet reeds begrepen, wordt onder overmacht mede verstaan: werkstakingen, protestacties, overheidsmaatregelen, oorlog, revolutie, terrorisme of daarmee overeenkomende toestanden, (stroom)storingen, storingen in communicatielijnen of – systemen, gebreken of storingen aan (transport)voertuigen, verkeersstroming, brand, ontploffing en andere calamiteiten in de ruimste zin van het woord, waaronder begrepen natuurrampen en omvangrijke ziekten van epidemiologische aard van personeelsleden van Gentle.

10.4 Onder overmacht zijn mede begrepen alle omstandigheden, welke redelijkerwijs geacht moeten worden aan de levering of tijdige levering van het verkochte, respectievelijk (tijdige) op- of aflevering c.q. ter beschikking stelling, in de weg te staan, zoals niet of niet tijdige levering aan Gentle door haar leverancier, in welke gevallen Gentle de keuze heeft de levering uit te stellen of de (koop)overeenkomst te ontbinden.

10.5 Partijen zullen elkaar zo spoedig mogelijk van een (mogelijke) overmachtstoestand op de hoogte stellen. Gentle is tijdens de overmachtstoestand niet gehouden tot vergoeding van enige (directe of indirecte) schade van of bij de wederpartij, noch is Gentle daartoe gehouden na beëindiging van de overeenkomst als bedoeld in lid 2.

11. Eigendomsvoorbehoud

11.1 De eigendom van de producten gaat, niettegenstaande de feitelijke af- of oplevering (alsmede bij levering in gedeelten), pas over op de wederpartij nadat deze al hetgeen hij terzake van krachtens overeenkomst afgeleverde of af te leveren producten (of diensten) aan Gentle verschuldigd is of zal worden, volledig heeft voldaan, daaronder mede begrepen de koop/aanneemsom, verschuldigde huurpenningen, eventuele ingevolge deze voorwaarden of de overeenkomst verschuldigde toeslagen, rente, belastingen en kosten, alsmede al hetgeen hij verschuldigd is of zal zijn terzake van krachtens zodanige overeenkomst verrichte of te verrichten werkzaamheden.

11.2 Ieder bedrag dat van de wederpartij wordt ontvangen, zal allereerst strekken ter voldoening van die vorderingen die Gentle op de wederpartij mocht hebben ten aanzien van welke Gentle niet een eigendomsvoorbehoud heeft gemaakt.

Daarna zal ieder bedrag dat van de wederpartij wordt ontvangen, allereerst strekken ter voldoening van alle eventueel verschuldigde rente en kosten als bedoeld in artikel 5.8.

11.3 Voordat de eigendom van de producten op de wederpartij is overgegaan, is de wederpartij niet gerechtigd de producten aan

derden te verhuren of in gebruik te geven, aan derden te verpanden, of anderszins ten behoeve van derden te bezwaren.

De wederpartij is slechts gerechtigd de producten, waarvan Gentle eigenaar is, aan derden te verkopen of (af) te leveren, voor zover dit in het kader van de wederpartij zijn normale bedrijfsuitoefening noodzakelijk is. De wederpartij verplicht zich om op eerste afroep van Gentle mee te werken aan de vestiging van een pandrecht op de vordering die de wederpartij uit hoofde van doorlevering van producten op zijn afnemers verkrijgt of zal verkrijgen.

11.4 De wederpartij is gehouden de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde producten zorgvuldig en als herkenbaar eigendom van Gentle te bewaren en deze te verzekeren tegen risico's als brand, ontploffing, schade en diefstal. Op eerste verzoek van Gentle zal de wederpartij alle rechten op de betrokken verzekeraars in dit verband cederen aan Gentle.

11.5 Indien en zolang Gentle eigenaar van de producten is, zal de wederpartij Gentle onverwijld schriftelijk op de hoogte stellen wanneer enig onderdeel van de producten verloren is gegaan dan wel is beschadigd, of de producten in beslag worden genomen en/of anderszins aanspraak wordt gemaakt op (enig onderdeel van) de producten. Voorts zal de wederpartij Gentle op Gentle zijn eerste verzoek mededelen waar de producten, waarvan Gentle eigenaar is, zich bevinden.

11.6 Bij beslag, (voorlopige) surséance van betaling of faillissement zal de wederpartij onmiddellijk de beslagleggende deurwaarder, de bewindvoerder of de curator wijzen op de (eigendoms) rechten van Gentle.

12. Reclame/klachten

12.1 De wederpartij is verplicht de producten onmiddellijk na aankomst op de plaats van bestemming of, indien dit eerder is, na ontvangst door hemzelf of door een in zijn opdracht handelende derde, nauwkeurig te (doen) inspecteren. Eventuele reclames over gebreken aan de producten die zijn te wijten aan materiaal of fabricagefouten, alsmede verschillen in hoeveelheid, samenstelling of kwaliteit tussen de afgeleverde producten en de daarvoor op de orderbevestiging en/of factuur gegeven beschrijving, moeten uiterlijk binnen acht dagen na aankomst van de producten schriftelijk en gedetailleerd aan Gentle worden medegedeeld.

Klachten over verrichte werkzaamheden dienen door de wederpartij eveneens uiterlijk binnen acht dagen na ontdekking schriftelijk en gedetailleerd te worden gemeld aan Gentle.

Gebreken, die redelijkerwijs niet binnen de bovengestelde termijn hadden kunnen worden geconstateerd, moeten onmiddellijk na constatering en uiterlijk binnen 30 dagen na aankomst van de producten (of verrichting van de diensten) schriftelijk aan Gentle worden gemeld.

12.2 Na het ontdekken van enig gebrek is de wederpartij verplicht om het gebruik, de bewerking, verwerking of installatie van de betreffende producten onverwijld te staken.

12.3 De wederpartij zal alle door Gentle voor onderzoek van de reclame gewenste medewerking verlenen, onder meer door Gentle in de gelegenheid te stellen ter plaatse een onderzoek in te (doen) stellen naar de omstandigheden van bewerking, verwerking, installatie en/of gebruik.

12.4 De wederpartij heeft geen recht tot reclameren ten aanzien van producten waarvan door Gentle geen controle op de reclame kan plaatshebben.

12.5 Het staat de wederpartij niet vrij de producten te retourneren, voordat Gentle daarmee schriftelijk heeft ingestemd. De kosten van retourneren zijn voor de wederpartij en de producten blijven voor zijn risico.

12.6 De wederpartij kan geen aanspraken ter zake van reclames over gebreken van producten doen gelden jegens Gentle zolang de wederpartij enige daar rechtstreeks tegenoverstaande verplichting jegens Gentle niet is nagekomen.

12.7 Reclame betreffende geleverde producten (of verrichte werkzaamheden) kan geen invloed

hebben op de rechten en verplichtingen van partijen terzake van eerder geleverde producten (of werkzaamheden) en alsnog te leveren producten (of werkzaamheden), ook niet als die producten zijn of zullen worden geleverd door uitvoering van dezelfde overeenkomst.

Klachten betreffende de uitvoering van de overeenkomst door Gentle geven de wederpartij nimmer het recht zijn betalingsverplichtingen ten opzichte van Gentle op te schorten.

12.8 Reclames op geleverde gebruikte producten worden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, door Gentle niet in behandeling genomen en Gentle is terzake niet aansprakelijk uit welken hoofde dan ook.

12.9 Indien de wederpartij tijdig, correct en terecht reclameert ter zake van gebreken van

een product (of dienstverlening), is de daaruit voor Gentle voortvloeiende aansprakelijkheid beperkt tot de in 14.1 omschreven verplichtingen, al naar gelang de aard van de reclamerij en met inachtneming van de overige bepalingen van artikel 14 (garantie).

12.10 Onder geen beding en op geen enkel moment voor of na definitieve levering (of uitvoering) kan de wederpartij schadevergoeding, danwel ontbinding van de overeenkomst met Gentle vorderen, indien de verworven producten niet voor bepaalde specifieke doeleinde(n) kunnen worden aangewend, die door Gentle is getoond, genoemd of vermeld. Evenmin is Gentle in welke vorm dan ook aansprakelijk voor eventuele overtredingen en de financiële en juridische gevolgen hiervan, ten gevolge van het (on)rechtmatig gebruik of toepassing van de door Gentle aan de wederpartij verkochte zaken of geleverde diensten. De wederpartij heeft bovendien geen recht tot reclameren voor zover de montagevoorschriften en/of de eventueel van toepassing zijnde garantie-checklist niet deugdelijk zijn nageleefd.

13. Montage en inwerkingstelling

13.1 In de (koop)prijzen zijn kosten van montage en inwerkingstelling en aftersales-service niet berekend, tenzij anders overeengekomen.

13.2 Heeft Gentle zich tot montage en inwerkingstelling van de verkochte en geleverde producten verplicht, dan aanvaardt hij slechts aansprakelijkheid met betrekking tot de werking van die producten, indien:

a. montage en inwerkingstelling geschiedt volgens zijn aanwijzing, waarbij hij het recht heeft een monteur met de leiding van de werkzaamheden te belasten. Reiskosten en kosten voor logies, voeding en dergelijke voor de monteur zijn voor rekening van de wederpartij;

b. de omstandigheden (in de ruimste zin des woords) ter plaatse waar de montage en inwerkingstelling moeten geschieden geen hinderlijke invloed uitoefenen en fundamentele muren, wanden en dergelijke, waarop en/of waaraan de producten moeten worden opgesteld of aangebracht voor de aanvang der werkzaamheden op de juiste wijze zijn aangebracht, uitgevoerd en/of gerepareerd. Voor rekening van de wederpartij is het verrichten van alle bijkomende werkzaamheden, zoals bijvoorbeeld (doch niet beperkt tot) het aanbieden van de te verwerken producten of het organiseren van de opbouw(locatie). Voorts dient de wederpartij voor zijn rekening de nodige assistentie te geven in de vorm van mankracht en hulpmaterialen.

13.3 Indien de monteur ten gevolge van omstandigheden, onafhankelijk van de wil van Gentle, niet regelmatig met de montage en de inwerkingstelling kan doorgaan, komen de hieruit voortvloeiende kosten ten laste van de wederpartij.

13.4 Ter zake van de door de wederpartij aan Gentle ter bewerking afgegeven producten of andere zaken, aanvaardt Gentle geen enkele aansprakelijkheid voor eventuele (directe of indirecte) schade, behoudens in geval van grove schuld of opzet van Gentle of haar hoogste leidinggevende personeel. De wederpartij is verplicht Gentle dienaangaande te vrijwaren voor alle aanspraken op schadevergoeding van derden.

13.5 Gentle heeft een recht van retentie op alle in dit verband onder zich bevindende zaken.

14. Garantie

14.1 Indien tijdig, correct en overeenkomstig de bepalingen van artikel 12 is gereclameerd en naar het redelijke oordeel van Gentle genoegzaam is aangetoond dat de producten niet behoorlijk functioneren (of werkzaamheden niet deugdelijk zijn verricht), zal Gentle de keus hebben hetzij de niet deugdelijk gebleken producten kosteloos opnieuw te leveren tegen retournering van de ondeugdelijk gebleken producten, hetzij de betreffende producten deugdelijk te repareren (of de werkzaamheden opnieuw uit te voeren), hetzij de wederpartij alsnog een in onderling overleg vast te stellen korting op de (koop)prijs te verlenen, tenzij bij schriftelijke overeenkomst door Gentle en de wederpartij uitdrukkelijk anders mocht zijn overeengekomen. Door voldoening aan een van de hiervoor genoemde prestaties zal Gentle ter zake van zijn garantieverplichtingen volledig zijn gekweten en zal Gentle tot geen enkele verdere (schade)vergoeding zijn gehouden.

14.2 Indien Gentle producten aan de wederpartij aflevert welke Gentle van toeleveranciers heeft verkregen, is Gentle nimmer tot een verdergaande garantie of aansprakelijkheid ten opzichte van de wederpartij gehouden dan waarop Gentle ten opzichte van haar leverancier aanspraak kan maken. In geval van verkoop van producten die worden verkocht onder fabrieksgarantie, danwel onderdelengarantie, dan is er uitsluitend garantie op de eventuele defecte of in gebreken verkerende afzonderlijke componenten c.q. onderdelen van de door Gentle aan de wederpartij geleverde producten. Eventuele noodzakelijke (de)montage- afstel- en instelkosten van de onderdelen van/aan het verkochte goed en bijkomende kosten van diensten of benodigde materialen (uren, e.d.) zijn volledig voor rekening van de wederpartij. Tevens zijn alle eventuele administratie-, verzend- en leveringskosten en alle bijkomende kosten om deze fabrieksgarantie, danwel onderdelengarantie bij de toeleverancier van Gentle te bedingen volledig en zonder voorbehoud voor rekening van de wederpartij. Alle verzendkosten van de wederpartij naar Gentle zijn te allen tijde voor rekening van de wederpartij.

Garantie wordt uitgesloten op slijtdelen met als enige uitzondering fabricagefouten. Onder slijtdelen wordt verstaan: producten of onderdelen van producten waarbij kwaliteitsvermindering (beschadiging, verstopping of achteruitgang) optreedt door gebruik.

Er is uitsluitend garantie op de door Gentle verkochte producten indien dit ondubbelzinnig en duidelijk op de orders, opdrachten, of facturen is aangegeven.

14.3 Gentle staat uitdrukkelijk niet in voor aanbeveling of adviezen ter zake van de installatie of het gebruik van de producten, noch staat Gentle in voor zodanige adviezen of instructies van de wederpartij aan zijn afnemers.

14.4 De producten blijven volledig voor risico van de wederpartij in het geval door Gentle aan de producten reparatieactiviteiten worden verricht, tenzij de reparatie het gevolg is van een gebrekkige prestatie van Gentle en niet in redelijkheid van de wederpartij verwacht kan worden dat hij de producten voor het bovenstaande risico verzekert.

14.5 Mocht de wederpartij eventuele herstellingen of veranderingen zonder voorafgaande toestemming van Gentle verrichten of door anderen laten verrichten, dan zal Gentle niet gehouden zijn haar garantieverplichtingen na te komen. Tevens geldt dit indien er door de wederpartij of gelieerde partijen ongeëigend gebruik van de goederen heeft plaatsgevonden, waaronder verstaan wordt al het gebruik waarvoor het goed redelijkerwijs en volgens de gebruikershandleiding niet bestemd is.

14.6 Tenzij nadrukkelijk anders is vermeld, geldt er geen garantie op de goederen en producten (diensten) die door Gentle worden aangeboden.

15. Aansprakelijkheid en vrijwaring

15.1 Gentle is nimmer aansprakelijk voor enige indirecte schade van de wederpartij of derden, waaronder mede begrepen gevolgschade, immateriële schade, bedrijfs- of milieuschade.

15.2 De aansprakelijkheid van Gentle jegens de wederpartij is uit welken hoofde dan ook per gebeurtenis (waarbij een samenhan-

gende reeks gebeurtenissen als één gebeurtenis geldt) beperkt tot het betreffende factuurbedrag, respectievelijk, de koopsom (exclusief BTW). Indien geen koopsom c.q. factuurbedrag kan worden aangewezen, is Gentle haar aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat zij ter zake van haar bedrijfsaansprakelijkheidsverzekeraar ontvangt.

15.3 Behoudens in geval van grove schuld of opzet van Gentle of haar hoogste leidinggevend personeel, zal de wederpartij Gentle vrijwaren voor alle aanspraken van derden, uit welken hoofde dan ook, ter zake van vergoeding van schade, kosten of rente, verband houdende met de producten (diensten), c.q. voortvloeiende uit het gebruik van de producten, tenzij de wederpartij redelijkerwijs geen enkel verwijt met betrekking tot de schade valt te maken.

15.4 De aansprakelijkheidsbeperkingen in de voorgaande leden blijven buiten toepassing voor zover de betreffende schade is veroorzaakt door opzet of grove schuld van Gentle of haar hoogste leidinggevend personeel of voor zover Gentle haar aansprakelijkheid voortvloeit uit het dwingend toepasselijke productaansprakelijkheidsrecht.

15.5 Indien bij levering van producten (diensten) door Gentle aan de wederpartij aanwijzingen, voorschriften en/of gebruiksaanwijzingen worden verstrekt met betrekking tot het gebruik van de producten (diensten) en doeleinden, is de wederpartij verplicht zich hieraan te houden.

Gentle mag er, behoudens andersluidende schriftelijke mededeling van de wederpartij, van uit gaan dat de wederpartij en zijn personeel of de personen, die de wederpartij direct of indirect bij of met het product laten werken of verblijven, zulks in de ruimste zin des woords, de taal waarin deze aanwijzingen of voorschriften zijn gesteld in voldoende mate beheersen om daarvan kennis te nemen en dienovereenkomstig te handelen, mits die taal de Nederlandse, Engelse of Duitse is. Gentle is bereid de wederpartij - voor zover mogelijk - die aanwijzingen en voorschriften, op schriftelijke mededeling, in andere talen ter beschikking te stellen. De wederpartij is gehouden de kosten terzake te voldoen.

16. Opschorting en Ontbinding

16.1 In geval van (voorlopige) surséance van betaling, faillissement, stillegging of liquidatie van het bedrijf van de wederpartij, zullen alle overeenkomsten met de wederpartij van rechtswege zijn ontbonden, tenzij Gentle de wederpartij binnen redelijke tijd (in voorkomende gevallen op verlangen van de bewindvoerder of de curator) mededeelt nakoming van (een deel van) de betreffende overeenkomst(en) te verlangen, in welke geval Gentle zonder ingebrekestelling gerechtigd is:

- a. de uitvoering van de betreffende overeenkomst(en) op te schorten totdat betaling voldoende zeker is gesteld; en/of
- b. al haar eventuele verplichtingen ten opzichte van de wederpartij op te schorten;

een en ander onverminderd Gentle haar andere rechten onder welke overeenkomst met de wederpartij dan ook en zonder dat Gentle tot enige schadevergoeding is gehouden.

16.2 Indien de wederpartij niet behoorlijk of niet binnen een gestelde termijn of anderszins tijdig voldoet aan enige verplichting die voor hem uit enige overeenkomst mocht voortvloeien, is de wederpartij in verzuim en is Gentle gerechtigd zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst:

- a. de uitvoering van die overeenkomst en direct daarmee samenhangende overeenkomsten op te schorten totdat betaling voldoende zeker is gesteld; en/of
- b. die overeenkomst en direct daarmee samenhangende overeenkomsten geheel of gedeeltelijk te ontbinden;

een en ander onverminderd Gentle haar andere rechten onder welke overeenkomst met de wederpartij dan ook en zonder dat Gentle tot enige schadevergoeding is gehouden.

16.3 In geval zich een gebeurtenis voordoet als bedoeld in lid 1 of lid 2 zijn respectievelijk alle vorderingen van Gentle op de wederpartij en de bedoelde vorderingen uit hoofde van de betreffende overeenkomst(en) onmiddellijk en in het geheel opeisbaar en is Gentle gerechtigd de betreffen-

de producten terug te nemen. In dat geval zullen Gentle en haar gemachtigde(n) gerechtigd zijn om de terreinen en gebouwen van de wederpartij te betreden teneinde de producten in bezit te nemen. De wederpartij is verplicht de nodige maatregelen te nemen teneinde Gentle in de gelegenheid te stellen haar rechten te effectueren.

DEEL 2 BIJZONDERE BEPALINGEN VERHUUR

In geval van verhuur van producten door Gentle zijn in aanvulling op Deel 1 van deze voorwaarden de hierna opgenomen bepalingen van toepassing.

17. Definities en rangorde

17.1. Onder verhuur wordt mede verstaan: lease, huurkoop en verhuur met recht van verkoop.

17.2. Indien in onderstaande bepalingen tegenstrijdigheden/afwijkingen voorkomen met de voorgaande bepalingen van deze voorwaarden, dan prevaleren onderstaande bepalingen.

18. Eigendom, duur en risico

18.1. Het verhuurde blijft te allen tijde en onder alle omstandigheden eigendom van Gentle of haar toeleverancier(s). De huurder verplicht zich gedurende de huurperiode ten aanzien van het gehuurde de zorg van een goed huisvader in acht te nemen en het gehuurde gebruiksklaar te retourneren aan Gentle.

18.2. De producten worden verhuurd voor de periode van minimaal één kalenderdag tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen.

18.3. Alle risico's met betrekking tot het verhuurde zijn gedurende de huurperiode geheel voor de huurder. Gentle is in geen geval aansprakelijk voor enig (zichtbaar of onzichtbaar) gebrek of enige schade welke voor de huurder uit (het gebruik van) het gehuurde mogelijkerwijs voortvloeit. De huurder is aansprakelijk voor alle schade hoe ook genaamd en op welke wijze ook veroorzaakt aan het gehuurde (of met het gehuurde toegebracht), ongeacht of deze al of niet is te wijten aan schuld van de huurder en/of derden, dan wel aan overmacht.

18.4. Reparaties en schade veroorzaakt door een onoordeelkundig gebruik of ontstaan door het gebruik van het gehuurde voor andere doeleinden, dan waarvoor dit is ontworpen of bestemd, zijn geheel voor rekening en risico van de huurder.

18.5. Indien het gehuurde - door welke oorzaak dan ook - beschadigd wordt terug gegeven, is de huurder, zonder dat daartoe een ingebrekestelling is vereist, een boetebedrag verschuldigd ten bedrage van de huurprijs van zeven (7) dagen, vermeerderd met 25%, voor elke dag, dat het gehuurde wegens reparatie of vervanging niet kan worden verhuurd, ongeacht het recht van Gentle om volledige schadevergoeding te vorderen.

18.6. De huurder is verplicht het gehuurde tijdens de huurtijd genoegzaam te verzekeren.

19. Annulering (opzegging) van de huurovereenkomst

19.1 De huurder is bevoegd de huurovereenkomst per aangetekend schrijven op te zeggen vóór de aanvang van de overeengekomen (ver)huurperiode c.q. vóór de datum waarop de producten in het magazijn van Gentle conform de overeenkomst ter beschikking staan ('de afleveringsdatum'), mits de huurder vóór of gelijktijdig met de annulering (opzegging) aan Gentle voldoet:

- 25% van de overeengekomen huurprijs bij annulering meer dan 120 dagen vóór de afleveringsdatum;
- 40% van de overeengekomen huurprijs bij annulering in de periode van de 120^{ste} tot en met de 61^{ste} dag vóór de afleveringsdatum;
- 60% van de overeengekomen huurprijs bij annulering in de periode van de 60^{ste} tot en met de 31^{ste} dag vóór de afleveringsdatum;
- 70% van de overeengekomen huurprijs bij annulering in de periode van de 30^{ste} tot en met de 5^{de} dag vóór de afleveringsdatum;
- 90% van de overeengekomen huurprijs bij annulering minder dan 5 dagen vóór de afleveringsdatum.

20. Huurprijzen, borg en betaling

20.1. De door de huurder verschuldigde huurprijs wordt op basis van de verstreken kalenderdagen berekend vanaf de dag waarop de producten in het magazijn van Gentle volgens de overeenkomst ter

beschikking staan van huurder tot en met de datum waarop de producten zijn terugbezorgd, c.q. door Gentle zijn teruggehaald. Verbruiksartikelen zijn nimmer bij de huurprijs inbegrepen. Gentle is gerechtigd vooraf betaling van een waarborgsom te verlangen.

20.2. Tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen, dient de huur(waarde) van de producten binnen veertien (14) dagen na facturatie te zijn voldaan. Eventuele transportkosten zijn voor rekening van de huurder, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen.

20.3 Gentle is gerechtigd, met inachtneming van een termijn van twee (2) weken, de huurprijzen tussentijds te verhogen.

20.4 Gentle is gerechtigd de huurovereenkomst middels een buitengerechtelijke verklaring per direct op te zeggen in de navolgende gevallen:

- indien de huurder metterwoon Nederland verlaat of gaat verlaten;
- indien de huurder niet aan zijn verplichtingen uit de huurovereenkomst voldoet;
- in het geval de huurder komt te verkeren in (voorlopige) surséance van betaling of faillissement dan wel stillegging en/of liquidatie van zijn onderneming;
- in het geval het gehuurde buiten de feitelijke macht van de huurder raakt.

20.5. Na beëindiging van de huurperiode, gevolgd door een inspectie van het gehuurde, zal de waarborgsom (indien van toepassing) uitsluitend worden terug betaald indien de huurder het gehuurde tijdig en onbeschadigd terug brengt. Eventueel vereiste reparatie(s) zullen op de terug te betalen waarborgsom in mindering worden gebracht.

21. Beslagen en controle

21.1. In geval om welke reden dan ook beslag wordt gelegd op de inventaris van de werkplaats of op enige andere ruimte, waarin het gehuurde zich bevindt, verplicht de huurder zich om degene die beslag legt onmiddellijk mede te delen dat het gehuurde eigendom is van Gentle en/of zijn toeleveranciers en niet van hemzelf. Van de beslaglegging (met de datum van ingang) moet de huurder onverwijld opgave doen aan Gentle.

21.2. Gentle of een door Gentle aan te wijzen persoon c.q. personen, is/zijn te allen tijde bevoegd de woning, bedrijfspand of welke ruimte ook bij de huurder in gebruik binnen te treden ter controle van het gehuurde en ter uitvoering van het bepaalde in het hierna volgende artikel. Indien voor genoemde controle (en/of ten behoeve van onderhoud) enige documenten nodig zijn om de terreinen of ruimte(n) van de huurder - respectievelijk terreinen of ruimte(n) van derden waar huurder zijn werkzaamheden verricht - te betreden, is de huurder gehouden deze documenten tijdig te verstrekken.

22. Niet nakoming

22.1. In geval van niet-nakoming door de huurder van zijn (betalings)verplichtingen, alsmede in geval van zijn (voorlopige) surséance van betaling, (aanvraag van) faillissement, stillegging of liquidatie van (het bedrijf van) de huurder, is Gentle - zonder tot enig (schade)vergoeding gehouden te zijn - gerechtigd het gehuurde onmiddellijk terug te nemen, zulks onverminderd de overige rechten van Gentle, waaronder het recht op nog verschuldigde huurpenningen, eventuele schadevergoeding of transportkosten.

23. Gebruik en onderhoud

23.1. De huurder verklaart het gehuurde in goede staat te hebben ontvangen en het na afloop van de huur weer in goede staat aan Gentle te zullen terug geven. Het gehuurde mag alleen overeenkomstig de bestemming gebruikt worden. De kosten van onderhoud en herstel zijn voor rekening van de huurder.

23.2. Het ter beschikking stellen uit welke hoofde dan ook van het gehuurde aan derden is niet toegestaan, tenzij Gentle daarvoor uitdrukkelijk schriftelijk toestemming heeft verleend. In geval deze toestemming wordt verleend, blijft de huurder volledig aansprakelijk. Het is de huurder niet toegestaan om zonder toestemming van Gentle het gehuurde van de plaats - of het werk waarvoor deze bestemd is - te verwijderen en/of te verplaatsen.

24. Toepasselijk recht, informatieplicht en bevoegde rechter

24.1 Op deze voorwaarden, alsmede op alle overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing.

24.2 Derden treden niet toe tot enige overeenkomst tussen Gentle en de wederpartij op basis van een derdenbeding in deze voorwaarden of de overeenkomst. Artikel 6:254 lid 1 BW is aldus niet van toepassing.

24.3 Indien deze voorwaarden van toepassing zijn in een internationale verhouding met de wederpartij, zal deze Gentle steeds direct informeren over alle bepalingen in deze voorwaarden die in het land van de wederpartij niet afdwingbaar zijn. Mits op voorhand door Gentle geaccordeerd, zal Gentle alsdan de redelijke kosten van een eventueel daartoe benodigd onderzoek dragen. De wederpartij zal, voor zover hij met het bepaalde in de eerste zin van dit lid in gebreke blijft, zich niet in of buiten rechte beroepen op de mogelijke niet-afdwingbaarheid van dergelijke bepalingen en Gentle vrijwaren voor enige schade die mocht ontstaan, tenzij Gentle heeft geweigerd aan de redelijke kosten voor het benodigde onderzoek - als hierboven bedoeld - te voldoen.

24.4 Voor zover door nationale of internationale rechtsregels niet dwingend anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen tussen partijen worden voorgelegd aan de rechter in de vestigingsplaats van Gentle.

25. Conversie

25.1 Indien en voorzover op grond van de redelijkheid en billijkheid of het onredelijk bezwarend karakter op enige bepaling in deze voorwaarden geen beroep kan worden gedaan, dan komt aan die bepaling qua inhoud en strekking een zoveel mogelijk overeenkomstige betekenis toe, zodat daarop wel een beroep kan worden gedaan.

26. Partiële nietigheid

26.1 Mocht enige bepaling van deze voorwaarden niet van toepassing of in strijd met de openbare orde of wet zijn, dan zal slechts de desbetreffende bepaling als niet geschreven worden beschouwd, doch zullen de overige algemene voorwaarden volledig van kracht blijven.

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, facturen, orders, leveringen, diensten, en overige activiteiten van Gentle. Deze voorwaarden zullen op eerste verzoek kosteloos worden toegezonden. Tevens zijn deze algemene voorwaarden beschikbaar op de internetpagina van Gentle: www.gentlerent.nl